# **ProRecruit – מסמך אפיון מלא ומקיף**

## **1. סקירת מערכת (High-Level)**

**שם עבודה:** ProRecruit – פלטפורמת גיוס וניהול עובדים **מטרת המערכת:** לאפשר לחברה גיוס מלא (sourcing → screening → hiring) וניהול שוטף של העובד לאורך כל מחזור החיים שלו (onboard → payroll → offboard). המערכת שואפת להיות פורצת דרך באמצעות אוטומציה מלאה, ניתוח נתונים מבוסס **AI** וחיבור עמוק בין כל הגורמים המעורבים.

## **2. מודולים ראשיים (פירוט מלא)**

### **2.1. לוח מחוונים (Dashboard)**

**מטרה:** לספק תמונת מצב מרוכזת ואינטראקטיבית של כלל תהליכי הגיוס.

* **נתונים:** KPIs ראשיים (משרות פתוחות, מועמדים בתהליך), גרפים אינטראקטיביים (פייפליין גיוס, מקורות גיוס), והתראות בזמן אמת.
* **פיצ'רים מתקדמים:** כפתור "קבל תובנות אסטרטגיות" המשתמש ב-AI לניתוח נתונים והמלצות.
* **התראות:** התראות אוטומטיות על צווארי בקבוק, חובות פתוחים ותזכורות למעקב.

### **2.2. מאגר קורות חיים (CV Database)**

**מטרה:** לשמש כמאגר מרכזי ומוכלל של כל המועמדים הפוטנציאליים.

* **פיצ'רים:** העלאת קורות חיים (drag-n-drop), ניתוח אוטומטי של קורות חיים באמצעות **AI**, יצירת קובץ **PDF אחיד** לכל מועמד, חיפוש מתקדם ופילטרים.
* **אוטומציה:** מעקב אחר מענקי "חבר מביא חבר" ותזכורות אוטומטיות.

### **2.3. פרופיל מועמד (Candidate Profile)**

**מטרה:** מרכז ניהול מקיף לכל מועמד, המאחד את כל המידע והאינטראקציות.

* **פיצ'רים:** הצגת נתונים אישיים ומקצועיים, ציר זמן (Timeline) לתיעוד כל הפעולות, מערכת הערות פנימיות ומשוב מראיונות.
* **אוטומציה:** תהליך אוטומטי של שליחת הודעות WhatsApp ותזכורות למעקב לאחר ראיונות.

### **2.4. ניהול משרות (Job Requisitions)**

**מטרה:** לנהל את כל תהליכי יצירת ופרסום המשרות.

* **פיצ'רים:** יצירת משרה עם פרטים מלאים (תיאור, דרישות, תקציב), ניהול סטטוסים, וקשירת המשרה ללקוחות.
* **אוטומציה:** יצירת תיאורי משרה באמצעות **AI**, ופרסום אוטומטי לפורטלי גיוס.

### **2.5. לקוחות והזמנות (Clients & Purchase Orders)**

**מטרה:** לנהל את הקשרים העסקיים עם לקוחות החברה.

* **פיצ'רים:** ניהול פרטי לקוח, יצירת הזמנות רכש, מעקב אחר חשבוניות ותנאי תשלום.
* **אוטומציה:** הפקת חשבוניות אוטומטית ושילוב עם מערכות ERP.

### **2.6. תהליך סיווג ביטחוני (Security Clearance)**

**מטרה:** לנהל את כל תהליך הסיווג הביטחוני של מועמדים ועובדים.

* **פיצ'רים:** שליחת טפסים אוטומטית, מעקב אחר סטטוסים, תזכורות אוטומטיות למועמד ואינטגרציה ללוח שנה של החברה.

### **2.7. חוזים ועובדים (Contracts & Employees)**

**מטרה:** לנהל את תהליכי ההעסקה, מהצעת העבודה ועד ניהול עובד.

* **פיצ'רים:** יצירת חוזה מטמפלטים, **חתימה דיגיטלית** (e-Sign), מעקב אחר חוזים, וניהול פרופיל עובד מלא.

### **2.8. ניהול ספקים (Vendors)**

**מטרה:** לרכז את כל המידע והאינטראקציות עם ספקים חיצוניים.

* **פיצ'רים:** ניהול פרטי ספק, שירותים ותמחור, חיובים ותשלומים.
* **אוטומציה:** תהליך חיוב אוטומטי וסטטוס תשלום אוטומטי.

## **3. מודולים ייעודיים ופורטלים**

### **3.1. פורטל מועמד (Candidate Portal)**

**מטרה:** לספק למועמד פלטפורמה עצמאית ושקופה לעקוב אחר התקדמותו בתהליך הגיוס.

* **פיצ'רים:** צפייה בסטטוס הגשה, ציר זמן אישי של התהליך, לוח זמנים לראיונות, והתקשרות ישירה עם המגייס באמצעות צ'אט.

### **3.2. פורטל לקוח (Client Portal)**

**מטרה:** לספק ללקוחות פלטפורמה עצמאית לצפייה ולניהול תהליכי הגיוס המשותפים.

* **פיצ'רים:** דשבורד ממוקד על משרות ומועמדים של הלקוח, הגשת משובים, צפייה בהזמנות וחיובים, וצ'אט עם המגייס.

### **3.3. פורטל איש מכירות (Sales Portal)**

**מטרה:** לספק לאנשי מכירות כלי מרכזי לניהול לקוחות, הזדמנויות ומידע פיננסי.

* **פיצ'רים:** דשבורד מכירות עם KPIs, ניהול לקוחות והזמנות, יכולת ליצור משרות ומועמדים חדשים, וצ'אט AI חכם לעזרה מיידית.

### **3.4. פורטל ספק (Vendor Portal)**

**מטרה:** לספק לספקים של החברה פלטפורמה עצמאית לניהול הקשר העסקי.

* **פיצ'רים:** דשבורד משימות, הגשת חשבוניות חדשות, מעקב אחר סטטוס תשלום, וצ'אט עם נציג החברה.

## **4. פיצ'רים חוצים (Cross-Cutting)**

### **4.1. Authentication & Authorization**

**פיצ'רים:** ניהול תפקידים (Admin, Recruiter וכו'), אימות דו-שלבי וגישה מבוקרת.

### **4.2. Integrations**

**אינטגרציות:** עם WhatsApp (Twilio), Email (Gmail), Calendar (Google Calendar) ו-e-Sign (DocuSign).

### **4.3. Notifications & Reminders**

**פיצ'רים:** מערכת התראות מובנית ושליחת תזכורות אוטומטיות.

### **4.4. Audit Logs & Compliance**

**פיצ'רים:** תיעוד כל פעולה במערכת לשם אבטחה ותאימות.

### **4.5. Search & Filters**

**פיצ'רים:** חיפוש גלובלי מתקדם וסינון דינמי בכל המסכים.

### **4.6. Chat & Internal Communication**

**פיצ'רים:** מודול צ'אט פנימי המאפשר שיחות אישיות וקבוצתיות, עם שילוב של **צ'אט AI**.

## **5. אסטרטגיית אוטומציה ו-AI**

* **אוטומציה פרואקטיבית:** המערכת תספק באופן יזום תובנות והמלצות, במקום רק להציג נתונים.
* **מנוע המלצות חכם:** מודל AI יציע למגייסים מועמדים רלוונטיים מתוך המאגר הפנימי למשרות פתוחות.
* **חיזוי וניהול סיכונים:** המערכת תשתמש ב-AI כדי לזהות מועמדים בסיכון לנשירה מהתהליך או עובדים שעלולים לעזוב את החברה.
* **ניתוח עלויות:** המערכת תנתח נתונים פיננסיים ותציג באופן אוטומטי את "עלות הגיוס לעובד" ואת "ההחזר על ההשקעה" (ROI).

## **6. תשתית ותחזוקת המערכת**

* **ניהול נתונים וגיבויים:** גיבויים אוטומטיים, הצפנת נתונים ושמירה על נהלי אבטחה מחמירים.
* **סביבת פיתוח ובדיקות:** שלוש סביבות עבודה נפרדות (Development, Staging, Production), ומערך בדיקות מקיף (Unit Tests, Integration Tests).
* **מעקב ולוגינג:** מערכות לוגים וניטור ביצועים מרכזיות לזיהוי ותיקון תקלות במהירות.

# **ProRecruit – מסמך אפיון מלא ומקיף**

## **1. סקירת מערכת (High-Level)**

**שם עבודה:** ProRecruit – פלטפורמת גיוס וניהול עובדים. **מטרת המערכת:** פלטפורמה מקיפה ואוטומטית לניהול מחזור החיים המלא של העובד (Employee Lifecycle Management). המערכת תספק כלים מתקדמים לכל שלבי התהליך: החל מאיתור וגיוס מועמדים (Sourcing, Screening), דרך קליטה וניהול שוטף (Onboarding, Payroll, Offboarding), ועד פרישת העובד מהחברה. המערכת שואפת להיות פורצת דרך באמצעות שילוב עמוק של **אוטומציה מלאה**, **ניתוח נתונים מבוסס AI**, וחיבור הדוק בין כל הגורמים המעורבים: מגייסים, מנהלים, לקוחות, ספקים ומועמדים.

## **2. מודולים ראשיים**

### **2.1. לוח מחוונים (Dashboard)**

**מטרה:** לספק תמונת מצב אסטרטגית ורוחבית על ביצועי הגיוס, הניהול והפיננסים בארגון, תוך שימוש ב-AI לתובנות פרואקטיביות.

**חווית משתמש (UI/UX):** הדשבורד יעוצב כלוח בקרה מודולרי, הניתן להתאמה אישית מלאה לכל תפקיד. הוא יורכב מ-Widgets אינטראקטיביים שיוצגו ברשת מסודרת (Grid) וישלבו גרפים, נתונים מספריים והתראות. המסך יציג פס סיכום ניהולי (Executive Summary) קבוע בראשו, עם תובנות AI מרכזיות.

**פיצ'רים ופונקציונליות – פירוט מלא:**

* **KPIs דינמיים וניתוח השוואתי:** כרטיסים בולטים שיציגו נתונים מספריים עם השוואה אוטומטית לתקופה קודמת או ל-Benchmark תעשייתי. דוגמאות: **Days to Hire**, **Conversion Rate**, **Offer Acceptance Rate**.
* **תובנות AI וניתוח חיזוי:** הלב הפורץ דרך של הדשבורד. מודל AI ינתח את כלל הנתונים ויספק תובנות טקסטואליות על מגמות, חריגות וצווארי בקבוק. לדוגמה: "ממוצע ימי הגיוס למשרות בכירות עלה ב-15% ברבעון האחרון. מומלץ לבדוק זמינות מנהלים מגייסים".
* **גרפים אינטראקטיביים:**
  + **Hiring Funnel:** גרף משפך המציג את כמות המועמדים בכל שלב, עם סינון דינמי לפי מחלקה, מנהל או לקוח.
  + **Sourcing Channel Performance:** גרף עוגה המשווה את כמות הגיוסים מכל ערוץ (LinkedIn, חבר מביא חבר וכו') אל מול העלות שלהם.
* **התראות פרואקטיביות:** מערכת התראות בזמן אמת שתתריע על אירועים קריטיים, כמו חשבונית בפיגור, משרה שמתעכבת או עובד בסיכון לעזיבה (חיזוי מבוסס AI).

**דרישות טכניות:**

* **Data Modeling (Prisma):** יש לוודא שה-Schema מאפשר קישור בין כל המודולים (Candidates, Jobs, Clients) על מנת לאפשר שאילתות מורכבות לניתוח.
* **Backend:** Endpoints ייעודיים שיחזירו נתונים מסוכמים ומוכנים לגרפים.
* **AI Integration:** שימוש ב-API של מודלי שפה (כמו Gemini) לייצור סיכומים טקסטואליים ותובנות.

### **2.2. מאגר קורות חיים (CV Database)**

**מטרה:** לשמש כמאגר ידע חכם ומוכלל של כל המועמדים הפוטנציאליים, עם יכולות חיפוש מתקדמות.

**חווית משתמש (UI/UX):** המסך יעוצב עם טבלה מרכזית ורספונסיבית של כל המועמדים, ופאנל צדדי מתקדם לפילטרים. בראש המסך ימוקם אזור "Drag & Drop" נוח להעלאת קבצים וכפתור ליצירת מועמד חדש.

**פיצ'רים ופונקציונליות – פירוט מלא:**

* **העלאה וניתוח AI:**
  + **Drag & Drop:** העלאת קבצי PDF/Word בצורה פשוטה.
  + **AI Resume Parsing:** מודל AI יחלץ באופן אוטומטי את כל הנתונים הרלוונטיים (פרטים אישיים, ניסיון, כישורים טכניים) וימלא את פרופיל המועמד.
* **הכנה לפרזנטציה:** המערכת תיצור אוטומטית קובץ **PDF אחיד וממותג** לכל מועמד, שישמש ככלי להצגת המועמד בפני לקוחות, וישמור על סטנדרט אחיד.
* **חיפוש וסינון מתקדמים:**
  + **חיפוש סמנטי (Semantic Search):** חיפוש מבוסס AI שימצא מועמדים לא רק לפי מילות מפתח, אלא גם לפי משמעות (לדוגמה, חיפוש "מנהל צוות" ימצא גם "Team Lead").
  + **פילטרים:** סינון מתקדם לפי ניסיון, כישורים, מקור גיוס, משרה אחרונה ועוד.
* **מעקב 'חבר מביא חבר':**
  + **אוטומציה:** המערכת תזהה מועמדים שהופנו על ידי עובדים פנימיים ותפעיל טיימר אוטומטי. לאחר 6 חודשי העסקה, המערכת תתריע על זכאות למענק.

**דרישות טכניות:**

* **Data Modeling:** מודל Candidate יכלול שדות כמו resumeText, originalFile, standardizedFile, source, ו-referredByEmployeeId.
* **Backend:** שירות ייעודי ל-AI Parsing ו-PDF Generation.

### **2.3. פרופיל מועמד (Candidate Profile)**

**מטרה:** מרכז ניהול מקיף המאגד את כל המידע, הכלים והאינטראקציות סביב מועמד יחיד.

**חווית משתמש (UI/UX):** המסך יעוצב עם פאנל עליון קבוע שיכלול את פרטי המועמד ותמונת מצב. תחתיו, טאבים יאפשרו גישה מהירה לחלקים שונים של הפרופיל: "פרטים", "ציר זמן", "הערות ומשוב", "ראיונות" וכו'.

**פיצ'רים ופונקציונליות – פירוט מלא:**

* **ציר זמן (Timeline):** תיעוד כרונולוגי ודינמי של כל אינטראקציה ופעולה: שליחת מייל, קביעת ראיון, קבלת משוב ושינויי סטטוס.
* **אוטומציה של ראיונות:**
  + **תזמון אוטומטי:** קביעת ראיון תייצר אירוע ביומן של המגייס והמועמד (אינטגרציה עם Google Calendar).
  + **תקשורת אוטומטית:** המערכת תשלח הודעות WhatsApp אוטומטיות למועמד בכל שלב: אישור ראיון, תזכורת יום לפני, תזכורת בוקר הראיון.
  + **מעקב:** שעתיים לאחר הראיון, המערכת תתריע למגייס ליצור קשר טלפוני עם הלקוח ולעדכן את הסטטוס.
* **מערכת משוב חכמה:**
  + **טופס מובנה:** טופס משוב למראיינים יכלול שדות סטנדרטיים (ציון, הערכה) וישמש בסיס לניתוח AI.
  + **שילוב AI:** ה-AI ינתח את המשובים ויוכל לסכם אותם לטובת המנהל.
* **ניהול מסמכים וקבצים:** שמירה של קורות החיים המקוריים והאחידים, וכן אפשרות להעלות מסמכים נוספים.

**דרישות טכניות:**

* **Data Modeling:** מודל Candidate יקושר למודלים TimelineEvent, InterviewFeedback, JobRequisition ו-Application.
* **Backend:** פיתוח Scheduler אוטומטי לניהול התזכורות, ואינטגרציה עם Twilio API (WhatsApp/SMS).

### **2.4. ניהול משרות (Job Requisitions)**

**מטרה:** לנהל את כל תהליכי יצירת, פרסום ומעקב אחר משרות פתוחות.

**חווית משתמש (UI/UX):** מסך מרכזי עם טבלה של כל המשרות הפתוחות והסגורות, עם פאנל צדדי לסינון מתקדם. כפתור "יצירת משרה חדשה" יפתח מודל עם טופס מובנה.

**פיצ'רים ופונקציונליות – פירוט מלא:**

* **יצירת משרה מונחית AI:**
  + **הפעלה:** מילוי פרטים בסיסיים על המשרה (תפקיד, מחלקה).
  + **יצירת תוכן:** ה-AI יציע תיאורי משרה אטרקטיביים ומותאמים, שניתנים לעריכה.
* **ניהול סטטוסים:** Draft, Published, Closed, On Hold ועוד.
* **אוטומציה של פרסום:**
  + **אינטגרציה:** פרסום אוטומטי של המשרה לפורטלי גיוס חיצוניים (LinkedIn Jobs, AllJobs) בלחיצת כפתור אחת.
* **מעקב מועמדים:** טאב ייעודי בפרופיל המשרה יציג את כל המועמדים ששויכו אליה ואת הסטטוס שלהם.

**דרישות טכניות:**

* **Data Modeling:** מודל JobRequisition יקושר למודלים Client, Employee (מנהל מגייס) ו-Application.
* **Backend:** Endpoints ל-CRUD על משרות.

### **2.5. לקוחות והזמנות (Clients & Purchase Orders)**

**מטרה:** לנהל את הקשרים העסקיים עם לקוחות החברה, כולל מעקב פיננסי.

**חווית משתמש (UI/UX):** טבלת לקוחות מרכזית עם פאנל צדדי לפרטים. תחת כל לקוח, טאבים יאפשרו ניהול משרות, הזמנות רכש וחיובים.

**פיצ'רים ופונקציונליות – פירוט מלא:**

* **ניהול פרטי לקוח:** פרטי קשר, אנשי קשר ותנאי תשלום.
* **הזמנות רכש (PO):** יצירה וניהול של הזמנות רכש, עם קישור למשרה רלוונטית.
* **דוח חיובים (Aging Report):** טבלה שתציג חשבוניות פתוחות וימי פיגור.
* **אוטומציה פיננסית:**
  + **הפקת חשבוניות אוטומטית:** המערכת תיצור טיוטה של חשבונית עם סיום תהליך גיוס.
  + **שילוב ERP:** חיבור אוטומטי למערכות חיצוניות (ERP) למניעת כפילות נתונים.

**דרישות טכניות:**

* **Data Modeling:** מודלים Client, PurchaseOrder, Invoice.

### **2.6. תהליך סיווג ביטחוני (Security Clearance)**

**מטרה:** לנהל תהליכים ביטחוניים מורכבים בצורה אוטומטית ומסודרת.

**חווית משתמש (UI/UX):** טבלה של מועמדים הנמצאים בתהליך סיווג, עם פאנל עליון לסיכום מצב.

**פיצ'רים ופונקציונליות – פירוט מלא:**

* **שליחת טפסים אוטומטית:** המערכת תשלח טופס סיווג דיגיטלי למועמד במייל/WhatsApp עם כניסתו לשלב זה.
* **תזמון ועדכונים:**
  + **אינטגרציה ללוח שנה:** קביעת תאריך לתחקיר ביטחוני תייצר אוטומטית אירוע ביומן.
  + **תזכורות אוטומטיות:** שליחת תזכורות למועמד יום ובוקר לפני התחקיר.
* **ניהול סטטוסים:** מעקב אחר הסטטוסים: Pending, In Progress, Approved, Denied.
* **תידרוך קב"ט:** המערכת תשלח התראה לקב"ט החברה לתזמון תדרוך.

**דרישות טכניות:**

* **Data Modeling:** מודל SecurityClearance יקושר ל-Candidate ו-JobRequisition.

### **2.7. חוזים ועובדים (Contracts & Employees)**

**מטרה:** לנהל את תהליכי ההעסקה, מהצעת העבודה ועד ניהול שוטף של העובד.

**חווית משתמש (UI/UX):** טאבים נפרדים לניהול "חוזים" ו"עובדים", עם טבלאות מרכזיות לכל אחד.

**פיצ'רים ופונקציונליות – פירוט מלא:**

* **יצירת חוזה וחתימה דיגיטלית:**
  + **טמפלטים:** יצירת חוזה מתוך טמפלטים מוגדרים מראש.
  + **e-Sign:** שליחת החוזה לחתימה דיגיטלית באמצעות **DocuSign** או **HelloSign**, עם מעקב אוטומטי אחר הסטטוס.
* **ניהול עובדים:**
  + פרופיל עובד מלא, כולל פרטים אישיים, תפקיד, מנהל ותאריך קליטה.
  + **מודול Onboarding:** אוטומציה של תהליך הקליטה עם רשימת משימות.
  + **מודול Offboarding:** אוטומציה של תהליך הפרישה עם משימות סגירה (החזרת ציוד, סגירת הרשאות).

**דרישות טכניות:**

* **Data Modeling:** מודלים Contract, Employee.
* **Backend:** אינטגרציה עם שירותי חתימה דיגיטלית.

### **2.8. ניהול ספקים (Vendors)**

**מטרה:** לרכז את כל המידע והאינטראקציות עם ספקים חיצוניים.

**חווית משתמש (UI/UX):** טבלה מרכזית של ספקים עם פאנל צדדי לפרטים. טאבים בפרופיל ספק יאפשרו ניהול שירותים, תמחור וחיובים.

**פיצ'רים ופונקציונליות – פירוט מלא:**

* **ניהול פרטי ספק:** פרטי קשר, אנשי קשר ותנאי תשלום.
* **שירותים ותמחור:** תיעוד השירותים שהספק מספק ואת מודל התמחור שלהם.
* **דוח הוצאות:** גרף המציג את סך ההוצאות על ספק זה לאורך זמן.
* **אוטומציה פיננסית:** תהליך חיוב אוטומטי ועדכון סטטוס תשלום אוטומטי.

**דרישות טכניות:**

* **Data Modeling:** מודלים Vendor, VendorService, VendorInvoice.

## **3. מודולים ייעודיים ופורטלים**

### **3.1. פורטל מועמד (Candidate Portal)**

**מטרה:** לספק למועמד פלטפורמה עצמאית ושקופה לעקוב אחר התקדמותו בתהליך הגיוס. **פיצ'רים:** צפייה בסטטוס הגשה, ציר זמן אישי של התהליך, לוח זמנים לראיונות, והתקשרות ישירה עם המגייס באמצעות צ'אט.

### **3.2. פורטל לקוח (Client Portal)**

**מטרה:** לספק ללקוחות פלטפורמה עצמאית לצפייה ולניהול תהליכי הגיוס המשותפים. **פיצ'רים:** דשבורד ממוקד על משרות ומועמדים של הלקוח, הגשת משובים, צפייה בהזמנות וחיובים, וצ'אט עם המגייס.

### **3.3. פורטל איש מכירות (Sales Portal)**

**מטרה:** לספק לאנשי מכירות כלי מרכזי לניהול לקוחות, הזדמנויות ומידע פיננסי. **פיצ'רים:** דשבורד מכירות עם KPIs, ניהול לקוחות והזמנות, יכולת ליצור משרות ומועמדים חדשים, וצ'אט AI חכם לעזרה מיידית.

### **3.4. פורטל ספק (Vendor Portal)**

**מטרה:** לספק לספקים של החברה פלטפורמה עצמאית לניהול הקשר העסקי. **פיצ'רים:** דשבורד משימות, הגשת חשבוניות חדשות, מעקב אחר סטטוס תשלום, וצ'אט עם נציג החברה.

## **4. פיצ'רים חוצים (Cross-Cutting)**

### **4.1. מסך כניסה (Login Screen)**

**מטרה:** שער כניסה מאובטח ומאוחד לכלל המשתמשים. **פיצ'רים:** עיצוב מרשים, טופס כניסה אחיד, אימות דו-שלבי, וניתוב אוטומטי למסך הבית הייעודי על בסיס תפקיד.

### **4.2. Authentication & Authorization**

**פיצ'רים:** ניהול תפקידים (Admin, Recruiter וכו'), אימות דו-שלבי וגישה מבוקרת.

### **4.3. Integrations**

**אינטגרציות:** עם WhatsApp (Twilio), Email (Gmail), Calendar (Google Calendar) ו-e-Sign (DocuSign).

### **4.4. Notifications & Reminders**

**פיצ'רים:** מערכת התראות מובנית ושליחת תזכורות אוטומטיות.

### **4.5. Audit Logs & Compliance**

**פיצ'רים:** תיעוד כל פעולה במערכת לשם אבטחה ותאימות.

### **4.6. Search & Filters**

**פיצ'רים:** חיפוש גלובלי מתקדם וסינון דינמי בכל המסכים.

### **4.7. Chat & Internal Communication**

**פיצ'רים:** מודול צ'אט פנימי המאפשר שיחות אישיות וקבוצתיות, עם שילוב של **צ'אט AI**.

## **5. אסטרטגיית אוטומציה ו-AI**

* **אוטומציה פרואקטיבית:** המערכת תספק באופן יזום תובנות והמלצות, במקום רק להציג נתונים.
* **מנוע המלצות חכם:** מודל AI יציע למגייסים מועמדים רלוונטיים מתוך המאגר הפנימי למשרות פתוחות.
* **חיזוי וניהול סיכונים:** המערכת תשתמש ב-AI כדי לזהות מועמדים בסיכון לנשירה מהתהליך או עובדים שעלולים לעזוב את החברה.
* **ניתוח עלויות:** המערכת תנתח נתונים פיננסיים ותציג באופן אוטומטי את "עלות הגיוס לעובד" ואת "ההחזר על ההשקעה" (ROI).

## **6. תשתית ותחזוקת המערכת**

* **ניהול נתונים וגיבויים:** גיבויים אוטומטיים, הצפנת נתונים ושמירה על נהלי אבטחה מחמירים.
* **סביבת פיתוח ובדיקות:** שלוש סביבות עבודה נפרדות (Development, Staging, Production), ומערך בדיקות מקיף (Unit Tests, Integration Tests).
* **מעקב ולוגינג:** מערכות לוגים וניטור ביצועים מרכזיות לזיהוי ותיקון תקלות במהירות.